Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Respuesta Contacto Número = 0210256319

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co> 14 de febrero de 2025, 5:07 p.m.
Para: remisionsemsaludmental@gmail.com

RISARALDA, viernes, 14 de febrero de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A.

Psicóloga Esp. en SST,

Gerencia y Control de Riesgos

Coordinadora SEM Salud Mental

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita gestión del riesgo en salud mental para el protegido JORGE ANDRES HURTADO TRIANA CC 1088250381; queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Se agendan citas, se confirman con familiar al teléfono 3126879203, entiende y acepta.

MEDICINA GENERAL

Señor(A) JORGE ANDRES HURTADO TRIANA, la cita de MEDICINA GENERAL ha sido asignada con el Dr(A) MEDICINA GENERAL, para el 24 de Febrero de 2025, a las 6:40PM. VS EL LAGO, ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos.

Valor Cuota Moderadora $ 4700 Número de Cita 703019532

PSICOLOGIA

Señor(A) JORGE ANDRES HURTADO TRIANA, la cita de SICOLOGIA APS ha sido asignada con el Dr(A) BEDOYA FERNANDEZ PAOLA ANDREA, para el 20 de Febrero de 2025, a las 11:40AM. VS EL LAGO, ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos.

Valor Cuota Moderadora $ 4700 Número de Cita 680552513

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional

servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.
Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL <catalina.toro@idime.com.co> 13 de febrero de 2025, 12:06 p.m.
Para: Evelyn Yulissa Hincapie Gomez <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co>
CC: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>, remisionsemsaludmental <remisionsemsaludmental@gmail.com>

Cordial saludo ¡

Con respecto a solicitud se realiza autorización de orden nuevamente y se asigna valoración como sigue .

RECORDATORIO DE CITA

nueva eps
gente cuidando gente

Datos de Paciente **Cita Nro. 7098719698**

Paciente:	LUZ MARINA LOPEZ PEREZ	**Identificación:**	25154248	**Edad:**	70 Años
Sede Afiliado:	IDIME SEDE LA ELVIRA	**Tipo Usuario:**	COTIZANTE	**Contrato:**	IDIME S.A. SEDE 30 DE AGOSTO
Plan:	CONTRIBUTIVO	**Semanas:**	681	**Rango:**	1

Consulta Medica - IDIME PEREIRA ESPECIALISTAS - CRA 13 N 30-31

Fecha de Asignación:	2025-02-13 12:01:55.075761	**Asignada por:**	ag242224 - CATALINA TORO MEJIA
Medico:	CRISTIAN DAVID BRITO CARVAJAL	**Especialidad:**	PSIQUIATRIA

Fecha: 2025-03-19 **Turno:** 9:20 AM **Consultorio: 215** Modalidad: **Presencial**

El día de su cita, presentarse con 15 minutos de anticipación a caja. Presente su documento de identificación. Cancele su cuota moderadora, exija su factura. Menores de 18 años deben asistir con acompañante. Si no puede asistir, recuerde cancelar su cita con anterioridad. Agradecemos su Colaboración

Cita No 7098719698 - Fecha Imp 2025-02-13 12:03:58- Usuario CATALINA TORO MEJIA (ag242224) - Pagina 1 de 1

En atención ;

idime .com.co /IdimeSA

CATALINA TORO MEJIA
TRABAJADORA SOCIAL
Calle 38 No. 14A - 31 | Dosquebradas (Risaralda)
Cel: 3203686602
catalina.toro@idime.com.co

"Antes de imprimir por favor considere el medio ambiente, recuerde que el cuidado del planeta es responsabilidad de todos".
AVISO LEGAL: Este correo electrónico es del **Instituto de Diagnóstico Medico S.A.- IDIME S.A.**, y está destinado exclusivamente a su destinatario y puede; contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, deberá mantener reserva sobre el contenido de los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, siempre que, no exista una autorización expresa por el titular de los datos. Si cree que recibió este correo electrónico por equivocación, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido y deberá notificar al correo electrónico **seguridad.informatica@idime.com.co** de inmediato, elimínelo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las demás que apliquen.

"Before printing please consider the environment, remember that caring for the planet is everyone's responsibility".
LEGAL NOTICE: This email is from **INSTITUTO DIAGNOSTICO MEDICO S.A.- IDIME S.A.**, and is destined exclusively to its addressee and may contain confidential and legally protected information. If you have received this message in error, you must maintain confidentiality regarding the

content of the sender's data or contact information and in general regarding the information in this document and/or attached files as long as there is no express authorization by the owner of the data. If you believe you have received this email in error, please be advised that you may not use, retain, print, copy, distribute or otherwise make public its contents and you must notify the email **seguridad.informatica@idime.com.co** address immediately, delete it from your computer and do not copy it or disclose it to anyone else, otherwise you may face legal consequences, such as those contained in Law 1273 of 2009, Law 1581 of 2012 and other applicable laws.

De: "Evelyn Yulissa Hincapie Gomez" <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co>
Para: "CATALINA TORO MEJIA, TRABAJADORA SOCIAL" <catalina.toro@idime.com.co>
Enviados: Jueves, 13 de Febrero 2025 9:40:22
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buen día,

Solicito amablemente asignación de cita

Quedo atenta, gracias

Evelyn Yulissa Hincapie Gomez
Supervisora Zonal Risaralda
Regional Eje Cafetero
(036) 3291600
Av 30 agosto # 35-08 piso 2
Pereira – Risaralda

De: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>
Enviado: lunes, 10 de febrero de 2025 3:02 p. m.
Para: Evelyn Yulissa Hincapie Gomez <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

CORDIALMENTE

YEIMY VIVIANA GOMEZ REYES
PROFESIONAL DE GESTION DEL RIESGO – ZONAL RISARALDA
REGIONAL EJE CAFETERO
Avda. 30 de Agosto # 35-08
Piso 2
Pereira - Colombia

De: Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>
Enviado: lunes, 10 de febrero de 2025 14:33
Para: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>
Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

[Texto citado oculto]

GREC-GRS-4042

Pereira, 23 de febrero del 2025

María Jirleza Montoya.
Psicóloga
Coordinadora SEM Salud Mental
PEREIRA

Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Respetado(a) doctor (a):

Reciba un cordial saludo de Nueva EPS. En atención a su requerimiento radicado el 10 de Febrero, con la solicitud de asignación de cita de psiquiatría para **LUZ MARINA LOPEZ PEREZ** con cédula de ciudadanía 25.154.248, el cual presenta trastorno mental – Dx G309 ENFERMEDAD DE ALZHEIMER NO ESPECIFICADA.

Teniendo en cuenta lo anterior, se realiza la gestión correspondiente y se asigna la siguiente cita:

RECORDATORIO DE CITA

Datos de Paciente **Cita Nro. 7098719698**

Paciente:	LUZ MARINA LOPEZ PEREZ	**Identificación:**	25154248	**Edad:**	70 Años
Sede Afiliado:	IDIME SEDE LA ELVIRA	**Tipo Usuario:**	COTIZANTE	**Contrato:**	IDIME S.A. SEDE 30 DE AGOSTO
Plan:	CONTRIBUTIVO	**Semanas:**	681	**Rango:**	1

Consulta Medica - IDIME PEREIRA ESPECIALISTAS - CRA 13 N 30-31

Fecha de Asignación:	2025-02-13 12:01:55.075761	**Asignada por:**	ag242224 - CATALINA TORO MEJIA
Medico:	CRISTIAN DAVID BRITO CARVAJAL	**Especialidad:**	PSIQUIATRIA
Fecha:	2025-03-19 **Turno:** 9:20 AM	**Consultorio: 215**	Modalidad: **Presencial**

El día de su cita, presentarse con 15 minutos de anticipación a caja. Presente su documento de identificación. Cancele su cuota moderadora, exija su factura. Menores de 18 años deben asistir con acompañante. Si no puede asistir, recuerde cancelar su cita con anterioridad. Agradecemos su Colaboración

Cita No 7098719698 - Fecha Imp 2025-02-13 12:03:58- Usuario CATALINA TORO MEJIA (ag242224) - Pagina 1 de 1

Atentamente,

ERICA NATALIA GONZALEZ
COORDINADOR DE GESTION TERRITORIAL
Nueva EPS – Zonal Risaralda

Realizó: Evelin Hincapié Analista de Información

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario 4837000 Call Center
Línea Gratuita Nacional 018000513700

nueva eps
gente cuidando gente

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario 4837000 Call Center
Línea Gratuita Nacional 018000513700

Sede Administrativa
Carrera 85K No. 46A – 66
Teléfono 419 3000
Bogotá, Colombia

Atención al Afiliado
Régimen Contributivo Bogotá 307 7022
Línea Gratuita Nacional 01 8000 954400
Régimen Subsidiado
Línea Gratuita Nacional 01 8000 952000

nuevaeps.co

Finalizar ahora Configuración de respuesta automática

Gmail Buscar en el correo electrónico

Redactar

Mail

Recibidos

Chat

Destacados

Pospuestos

Meet

Enviados

Borradores 5

Más

Etiquetas

atenciones Aida abril

atenciones Andrés abril

atenciones juanjose abril

atenciones katerin ... 2

atenciones mariana vale...

atenciones Sebastián abril

Atenciones valentina abril

atenciones xiomara... 3

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Usuarios externos Recibidos ×

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
para auditorias_risaralda

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores,

Se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PQUIATRIA** para **usuario/a** Luz Marina Lopez Pérez , **identificado con C.** porque no han logrado obtener cita

.....**se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--
María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL <catalina.toro@idime.com.co>
para Yeison, mí

Buen día ¡

Comparto datos asignación valoración psiquiatría para la usuaria conforme a solicitud.

PROFESIONAL	SERVICIO	FECHA	SEDE DE ATENCION	HORA
CRISTIAN DAVID BRITO CARVAJAL	PSIQUIATRIA	23/05/2025	IDIME PEREIRA ESPECIALISTAS	09:20 AM

Habilita las notificaciones de escritorio para Correo de Correo Pereira.

Aceptar No, gracias

Bogotá D.C., febrero de 2025.
REQ 206885-25

Doctora,
MARÍA JIRLEZA MONTOYA A.
Psicóloga Esp. en SST.
Gerencia y Control de Riesgos.
Coordinadora SEM Salud Mental
remisionsemsaludmental@gmail.com

Referencia: Respuesta a Requerimiento "Solicitud gestión del riesgo en salud mental".

En atención al requerimiento de la referencia, a través del cual le solicita a Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.S. en Intervención Bajo la Medida de Toma de Posesión (en adelante EPS Sanitas), atención prioritaria en psicología a favor del señor HERNEY ALONSO RIVERA GUEVARA identificado con cédula de ciudadanía No. 1060588084, en ese sentido, EPS Sanitas ha procedido a revisar la situación por Usted descrita y los servicio requeridos, le informamos que el usuario se encuentran recibiendo las prestaciones médico-asistenciales que han requerido debido a su estado de salud y de acuerdo a su solicitud, a través de un equipo multidisciplinario, y acorde con las respectivas órdenes médicas emitidas por sus médicos tratantes.

De la misma manera, es importante determinar la procedencia de la entrega de la información solicitada, por lo que se hace necesario revisar la normatividad aplicable, frente a lo cual, nos permitimos poner de presente los siguientes aspectos:

El artículo 5 de la Ley 1581 de 2012, establece que:

> ***Datos sensibles:*** *Para los propósitos de la presente ley, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los* ***datos relativos a la salud****, a la vida sexual y los datos biométricos. (Negrilla y subrayado por fuera de texto)*

Por su parte y para lo pertinente, la Resolución 816 de 2004, "Por la cual se regula la difusión, acceso y utilización de la información en los Sistemas de Seguridad Social Integral y de Protección Social administrados por el Ministerio de la Protección Social", establece que:

> *"Artículo 6º. Solicitud de datos o información específica. Cuando por razones de competencia legal, una entidad requiera información* ***debe solicitarla por escrito, señalando la norma que otorga su competencia, detallando el uso que le va a dar***

> ***y el procedimiento que va a utilizar**. Con base en esta información, el administrador de la información le dará el acceso de acuerdo con las características de la información requerida y con las normas de seguridad informática. El permiso automáticamente convierte al funcionario y a la institución que accede a los datos o a la información administrada por el Ministerio, en responsables de la confidencialidad y seguridad de la información a la cual se le haya brindado el acceso." (negrillas fuera del texto original)*

Ahora bien, revisados los requisitos de fondo que determinan la procedencia de la entrega de los datos, no se pueden dejar de lado los requisitos de forma, esto en relación con el buzón de correo electrónico del cual se recibe el requerimiento y al cual, además, se solicita se envíen los registros reservados. Al respecto, la Ley 962 de 2005 (Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos), en su artículo 6, parágrafo 2 estableció: "En todo caso, el uso de los medios tecnológicos y electrónicos para adelantar trámites y competencias de la Administración Pública deberá garantizar los principios de autenticidad, disponibilidad e integridad."

Asimismo, la Ley 2080 de 2021 (por medio de la cual se reformó el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso-administrativo), a través de su artículo 12, modificó el artículo 60 de la Ley 1437 de 2011, el cual quedó así:

> *"Sede electrónica. Se entiende por sede electrónica, la dirección electrónica oficial de titularidad, administración y gestión de cada autoridad competente, dotada de las medidas jurídicas, organizativas y técnicas que garanticen calidad, seguridad, disponibilidad, accesibilidad, neutralidad e interoperabilidad de la información y de los servicios, de acuerdo con los estándares que defina el Gobierno nacional. **Toda autoridad deberá tener al menos una dirección electrónica**." (negrillas fuera del texto original)*

En relación de lo expuesto previamente, el Gobierno Nacional ha dispuesto de una serie de herramientas y mecanismos dentro de su política de Gobierno Digital[1], estableciendo soluciones tecnológicas para las entidades territoriales tales como: plataformas informativas (sitios Web), y, canales de comunicación por medios electrónicos (Correos electrónicos). Al respecto, es relevante traer a colación que la Dirección de Gobierno Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones dispuso:

> *"… Con su servicio de GOV.CO- Territoriales, ha puesto a disposición de las entidades públicas canales de comunicación por medios electrónicos que permiten la comunicación de la entidad con sus dependencias, de la entidad con otras entidades públicas y **de control y de la entidad con la ciudadanía en general. Esta solución entrega correos electrónicos institucionales a las entidades que hacen uso del servicio de plataformas informativas**, los correos electrónicos tendrán como nombre de dominio el*

[1] MANUAL DE GOBIERNO DIGITAL Implementación de la Política de Gobierno Digital - Decreto 1008 de 2018 (Compilado al artículo 5 de la Ley 1581 de 2012. el Decreto 1078 de 2015.

dominio asignado al sitio web de la entidad y no se crearán correos electrónicos a nombre de funcionarios sino a nombre de dependencias que la entidad requiera para la comunicación por medios electrónicos"

Para el caso en concreto, se solicita información reservada relacionada con *"...* atención prioritaria en psicología a favor del señor HERNEY ALONSO RIVERA GUEVARA*…".* Al respecto, comedidamente le señalamos que, el buzón desde el cual remite el requerimiento no es un correo electrónico oficial del ente que requiere la información (remisionsemsaludmental@gmail.com).

Por lo expuesto, respetuosamente le informamos que nos abstendremos de consultar y suministrar lo requerido, toda vez que nos asiste un deber de custodia y manejo de la reserva de la información que reposa en nuestras bases de datos.

De esta manera, se da respuesta al requerimiento de la referencia, y quedamos atentos a cualquier información adicional que necesite, evento el cual con gusto será atendido y podrá ser remitido al buzón electrónico: notificajudiciales@keralty.com.

Cordialmente,



JEFFERSON CASTRO ROMERO
Representante Legal para Asuntos Judiciales
Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.S – En Intervención Bajo la Medida de Toma de Posesión.
Proyectó: Mayra Alejandra Rodríguez Rivera – Analista Operativa - Requerimientos Entes de Control.
Fuente: Dirección de Requerimientos Entes de Control.
Revisó: Ivonne Natalia Pérez Aguirre - Abogada Procesal I Subgerencia de Requerimientos de Entes de Control

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

COLSANITAS - Registro de PQR

Gestion PQR EPS Sanitas <gestionysolucionpqrs@epssanitas.notify-it.com> 20 de febrero de 2025, 4:33 p.m.
Para: remisionsemsaludmental@gmail.com

EPS Sanitas
Nuestro compromiso es contigo

Senor(a) HERNEY ALONSO RIVERA GUEVARA

Gracias por contactarse con nosotros.

Su información se registró con los siguientes datos: Radicación No. **25-02085243** el 20 de febrero de 2025 04:19:08 p. m.

La respuesta a su comunicación será emitida en un tiempo entre 2 y 8 días. Teniendo en cuenta la solicitud y según disposiciones normativas. Adicionalmente lo invitamos a hacer seguimiento a su radicado a través de nuestra página web en la oficina virtual de afiliados en el Menú Consulta y Solicitudes.

¡¡¡ Este correo es solamente informativo por favor no lo responda!!!

Usted ha recibido este correo porque se encuentra registrado como miembro de alguno de nuestros clientes en notificalo.com.

Para ***darse de baja*** del recibo de este tipo de correos, por favor haga clic aqui.

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Re: Programación de Consulta Usuario Sanitas - REQ 206885 Fwd: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Salud Mental ESE SALUD PEREIRA <salud.mental@esepereira.gov.co> 14 de febrero de 2025, 1:22 p.m.
Para: Claudia Angelina Jaramillo Ruiz <epidemiologia@esepereira.gov.co>, remisionsemsaludmental@gmail.com, Isabel Estrada Ruíz <promocionyprevencion@esepereira.gov.co>, notificajudiciales@keralty.com

Cordial saludo;
la cita a el usuario HERNEY ALONSO RIVERA GUEVARA CC 1060588084 le queda asignada para el dia 17 de febrero dia lunes a las 10:00 am en la unidad intermedia de San joaquín con la Dr Magnamara Blandon. Estaremos atentos a cualquier.

Nota: El paciente debe estar una hora antes en la unidad intermedia en el área de facturación para hacer la creación de historia clínica para poder ser atendido. Estaré atenta a cualquier duda o inquietud.

El vie, 14 feb 2025 a las 8:57, Claudia Angelina Jaramillo Ruiz (<epidemiologia@esepereira.gov.co>) escribió:

> Buen dia
>
> Para su conocimiento y gestion
>
> Gracias
>
> ---------- Forwarded message ---------
> De: **Mayra Alejandra Rodriguez Rivera** <maarodriguez@epssanitas.com>
> Date: jue, 13 feb 2025 a las 10:48
> Subject: Programación de Consulta Usuario Sanitas - REQ 206885 Fwd: Solicitud gestión del riesgo en salud mental
> To: promocionyprevencion Ese salud Pereira <promocionyprevencion@esepereira.gov.co>, correo Ese Salud Pereira <correo@esepereira.gov.co>, Claudia Angelina Jaramillo Ruiz <epidemiologia@esepereira.gov.co>, Coordext Kennedy <coordext.kennedy@esepereira.gov.co>
>
> Buenos días ESE SALUD PEREIRA,
>
> Le escribo de EPS Sanitas - Entes de Control, agradecemos por favor su ayuda con la programación de consultas en salud mental para el señor HERNEY ALONSO RIVERA GUEVARA CC 1060588084, quien presenta ideación suicida.
>
> usuario con UAP ESE SALUD PEREIRA
> Teléfono de contacto: 3018229802
>
> Muchas gracias y quedo atenta a sus comentarios antes del 14/2/2025.
>
> Cordialmente,
> **Mayra Alejandra Rodríguez**
> Analista Operativa Entes de Control
> Vicepresidencia Jurídica
>
> EPS Sanitas
> 5537379
> Calle 5E No 43 - 19
> Cali - Colombia
>
> ---------- Forwarded message ---------
> De: **Requerimientos Entes de Control** <reqentesdecontrol@epssanitas.com>

Date: mié, 12 feb 2025 a las 12:04
Subject: REQ 206885 Fwd: Solicitud gestión del riesgo en salud mental
To: Mayra Alejandra Rodriguez Rivera <maarodriguez@colsanitas.com>, Luz Angela Lara Triviño <lalara@epssanitas.com>

Reciba un cordial saludo,

Le informamos que le ha sido asignado el requerimiento con número REQ 206885 .Vencimiento el 14 de febrero de 2025, conforme la indicación del Agente Interventor y su equipo en el evento que se requiera de firma del representante legal la respuesta debe quedar remitida para firma el 13 de febrero de 2025

Por favor citar el número asignado, al momento del envió de radicado de la respuesta y copiar al correo **contactoatencion@epssanitas.com.**

Traslado de Petición. NO
Oficio da termino. NO
Canal. SI

Cordialmente,

DIRECCIÓN DE REQUERIMIENTOS ENTES DE CONTROL
Vicepresidencia Jurídica
Teléfono 6466060
Calle 100# 11b - 67
Bogotá - Colombia

---------- Forwarded message ---------
De: **Notificaciones Judiciales** <notificajudiciales@keralty.com>
Date: mar, 11 feb 2025 a las 17:24
Subject: Fwd: Solicitud gestión del riesgo en salud mental
To: Requerimientos Entes de Control <reqentesdecontrol@epssanitas.com>
Cc: David Alejandro Cabal Cruz <dacabal@keralty.com>

Cordial saludo,

Remito para su conocimiento y fines pertinentes.

Muchas gracias,

---------- Forwarded message ---------
De: **Remision SEM Salud Mental** <remisionsemsaludmental@gmail.com>
Date: mar, 11 feb 2025 a la(s) 5:18 p.m.
Subject: Solicitud gestión del riesgo en salud mental
To: <notificajudiciales@keralty.com>

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores, se solicita asignación de cita **URGENTE** por **PSICOLOGÍA**, para **usuario/a** Herney Alonso Rivera Guevara. **identificado con CC N°**1060588084 ,**teléfono** 3018229802, presenta ideas suicidas, EL USUARIO REFIERE QUE EN SU CASA SE IDENTIFICAN OBJETOS CORTOPUNZANTES, VENENO PARA ROEDORES., NO SE IDENTIFICAN REDES DE APOYO YA QUE SU FAMILIA SE ENCUENTRA EN OTRO MUNICIPIO...**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

MEDIO AMBIENTE: ¿Necesita realmente imprimir este correo? **CONFIDENCIALIDAD:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su destinatario.

MEDIO AMBIENTE: ¿Necesita realmente imprimir este correo? **CONFIDENCIALIDAD:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su destinatario.

MEDIO AMBIENTE: ¿Necesita realmente imprimir este correo? **CONFIDENCIALIDAD:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su destinatario.

--

Claudia Angelina Jaramillo Ruiz
Nutricionista Dietista
Especialista en Epidemiología
ESE Salud Pereira

AVISO LEGAL: *La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Cualquier copia o distribución, su reenvió total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, esta totalmente prohibida y sancionada por la ley; Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravié, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que el que en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. Solo puede ser utilizado por el destinatario. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo y NO representa la posición oficial de la Compañía.*

--

ESE Salud Pereira
¡Comprometidos con la vida!

Sandra Patricia Amariles Borja
Líder de Salud Mental
Contacto: 3059234107

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

CONFIRMACION DE CITA POR MEDICINA GENERAL Herney Alonso Rivera Guevara CC - 1060588084

Astrid Andrea Pena Gomez <asapena@epssanitas.com> 21 de febrero de 2025, 2:50 p.m.
Para: remisionsemsaludmental@gmail.com

Cordial saludo,

Sr(a) HERNEY ALONSO RIVERA GUEVARA, su cita para CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL. con MARIA DEL PILAR VILLAMIL HOLGUÍN quedó asignada el día Lunes 24 de Febrero de 2025 a las 01:00 PM en Centro de Salud Santa Teresita. Recuerde llegar con 30 minutos de anticipación, en la dirección **DIRECCIÓN: CRA 1 # 17-12 PEREIRA**

En caso de cancelarla, recuerde hacerlo con mínimo 12 horas de anticipación.

Gestora Operativo
SANITAS EPS

IMPORTANTE: Por favor no responder este mensaje, este servicio es únicamente para notificación electrónica y este correo electrónico no se encuentra destinado para recibir mensajes.

MEDIO AMBIENTE: ¿Necesita realmente imprimir este correo? **CONFIDENCIALIDAD:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su destinatario.

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Carolina Betancourt Valencia <cbetancourtv@sura.com.co> 19 de febrero de 2025, 7:49 a.m.
Para: Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>

Buenos días,

Comparto gestión
quedo atenta

Carolina Betancourt Valencia
Coordinadora de Atención en Salud Enfermera
EPS SURA
Calle 15 #13-110 Local 201 CC. Pereira Plaza
Pereira , Colombia
telefono: 3186071398
Cbetancourtv@sura.com.co

De: Laura Juliana Garcia Giraldo <lgarciag@sura.com.co>
Enviado: miércoles, 19 de febrero de 2025 07:27
Para: Carolina Betancourt Valencia <cbetancourtv@sura.com.co>
Asunto: RE: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buenos dias

Caro comparto programacion

RESPUESTA PROGRAMACIÓN DE CONSULTA EN PSIQUIATRIA PEDIATRICA EITHAN MARIN SALAZAR

Mayerly Bravo<coordinacionsiau@cgicolombia.com>

Para: MARIA DE LOS ANGELES OCAMPO LOPEZ; **y 3 más** Mar 18/02/2025 8:46 PM

CC: Santiago Pinilla <direccionips@cgicolombia.com>

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Cordial saludo.

Señores
EPS SURA

En atención a su solicitud, me permito informar que el paciente **EITHAN MARIN SALAZAR** se encuentra programado en el servicio de psiquiatría pediátrica para el día 17 de marzo de 2025 hora 11am.

Quedamos atentos a cualquier otra solicitud, feliz día.

Muchas gracias

De: Carolina Betancourt Valencia <cbetancourtv@sura.com.co>
Enviado: jueves, 13 de febrero de 2025 10:34 a. m.
Para: Laura Juliana Garcia Giraldo <lgarciag@sura.com.co>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buenos días,

Lau, me colaboras por favor con esta solicitud
Muchas gracias

Carolina Betancourt Valencia
Coordinadora de Atención en Salud Enfermera
EPS SURA
Calle 15 #13-110 Local 201 CC. Pereira Plaza
Pereira , Colombia
telefono: 3186071398
Cbetancourtv@sura.com.co

De: Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>
Enviado: miércoles, 12 de febrero de 2025 13:52

Para: Carolina Betancourt Valencia <cbetancourtv@sura.com.co>
Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores, se solicita asignación de cita PRIORITARIA por PSIQUIATRÍA para **usuario/a** EITHAN MARIN SALAZAR, **identificado con RC. N°**1089104333**, teléfono** 3146328944 - 3116742128 (PADRE), presenta con IDX; trastorno por abandono, TDHA, tx de ansiedad según refiere padre que su hijo aún no le han brindado cita por psiquiatría infantil, ya fue ordenado para CGI COLOMBIA. No obstante, al llamar le informan que no tienen agenda disponible, Según relato de padre paciente presenta auto y hetero agresión, se encuentra en seguimiento por psicología y remiten a psiquiatría. Por otra parte, en institución educativa refieren que no aceptarán más a paciente hasta que no cuente con consulta por psiquiatría**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--
María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Paula andrea Huertas Soto <phuertas@sos.com.co> 24 de febrero de 2025, 12:20 p.m.
Para: Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>
CC: Monica Gonzalez Ceballos <mgonzalez@sos.com.co>, Maria Cristina Casas Piedrahita <mcasas@sos.com.co>, Angela Andrea López Suarez <alsuarez@sos.com.co>

Buen día.

Con el fin de dar respuesta a su requerimiento sobre atención en ruta de salud mental para el usuario SANTIAGO CHALA ARBOLEDA identificado con Cédula de Ciudadanía N° 1137059048, se informa que se realizó gestión con la IPS Primaria Comfamiliar Risaralda, quienes informaron lo siguiente:

“Se garantiza atención con psicología para el día 25/02/2025 6:00 am”.

Quedo atenta.
Muchas gracias.

---------- Forwarded message ---------
De: **Remision SEM Salud Mental** <remisionsemsaludmental@gmail.com>
Date: dom, 16 feb 2025 a las 13:15
Subject: Solicitud gestión del riesgo en salud mental
To: <mcasas@sos.com.co>, <mgonzalez@sos.com.co>

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores, se solicita asignación de cita prioritaria por Psicología para **usuario/a** Santiago Chala Arboleda, **identificado con CC. N°** 1137059048**, 19 años de edad, teléfono** 3165121986 - 3154558799 (mamá Yaqueline Arboleda), presenta ideaciones suicidas frecuentes, manifiesta; “no sé qué quiero de la vida, no quiero nada, me quiero morir, llevo desde los 14 años pensando y sintiendo esto, a los 16 años tuve una sobredosis de medicamentos, me tome todo lo que encontré, sin consulta con psicólogo o psiquiatra, me siento perdido, necesito y quiero ayuda, no porque mi mama me lo pida, sino porque yo lo quiero, tengo ideaciones día de por medio, no puedo dormir, no tengo motivación para hacer nada por mi voluntad”
Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)…

--
María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

--

Paula Andrea Huertas Soto

Psicóloga Programa Salud Mental
Gerencia de Riesgos en Salud
Nacional

Cra 56 #11a-88 Santa Anita
Tel: (2) 489 8686
Jornada flexible: 07:30 AM a 05:00 PM
phuertas@sos.com.co
www.sos.com.co



AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Angela Andrea López Suarez <alsuarez@sos.com.co> 22 de febrero de 2025, 6:07 a.m.
Para: remisionsemsaludmental@gmail.com
CC: Maria Cristina Casas Piedrahita <nrestrepo@sos.com.co>, Monica Gonzalez Ceballos <mgonzalez@sos.com.co>

Cordial Saludo

Compartimos para su informacion

Agradezco su amable colaboración y apoyo

Angela Andrea Lopez Suarez.
Coordinadora de Atención Primaria
Promoción y Mantenimiento
Pereira - Risaralda
Avenida 30 de Agosto No 40-25
Tel: (606)3400404
Jornada flexible: 7:30 AM a 5:00 PM
docampo@sos.com.co
www.sos.com.co

---------- Forwarded message ---------
De: **María de los Ángeles Marín Buriticá** <mmarinb@comfamiliar.com>
Date: vie, 21 feb 2025 a las 14:54
Subject: Re: Solicitud gestión del riesgo en salud mental
To: Angela Andrea López Suarez <alsuarez@sos.com.co>
Cc: Manuel José Londoño Builes <mlondonob@comfamiliar.com>, Yenny Marcela Aristizábal Gañán <aristizaba@comfamiliar.com>, Laura Estefanía Villada Salazar <lvilladas@comfamiliar.com>, Diana Marcela Reyes Builes <dreyesb@comfamiliar.com>, Monica Gonzalez Ceballos <mgonzalez@sos.com.co>, Paula andrea Huertas Soto <phuertas@sos.com.co>, Hernan Dario Rincon Sanmartin <hrincon@sos.com.co>

Cordial saludo

Se garantiza atención con psicologia para el día 25/02/2025 6:00 am.

Feliz día!

El mar, 18 feb 2025 a la(s) 9:33 a.m., Angela Andrea López Suarez (alsuarez@sos.com.co) escribió:

> Cordial Saludo
>
> De la manera mas atenta solicitamos su gran apoyo con este caso:
>
> "Deseando éxitos en sus labores, se solicita asignación de cita prioritaria por Psicología
> para **usuario/a** Santiago Chala Arboleda, **identificado con CC. N°** 1137059048**, 19 años de edad,**

teléfono 3165121986 - 3154558799 (mamá Yaqueline Arboleda), presenta ideaciones suicidas frecuentes, manifiesta; “no sé qué quiero de la vida, no quiero nada, me quiero morir, llevo desde los 14 años pensando y sintiendo esto, a los 16 años tuve una sobredosis de medicamentos, me tome todo lo que encontré, sin consulta con psicólogo o psiquiatra, me siento perdido, necesito y quiero ayuda, no porque mi mama me lo pida, sino porque yo lo quiero, tengo ideaciones día de por medio, no puedo dormir, no tengo motivación para hacer nada por mi voluntad”
Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)..."

Agradezco su amable colaboración y apoyo

Angela Andrea Lopez Suarez.
Coordinadora de Atención Primaria
Promoción y Mantenimiento
Pereira - Risaralda
Avenida 30 de Agosto No 40-25
Tel: (606)3400404
Jornada flexible: 7:30 AM a 5:00 PM
docampo@sos.com.co
www.sos.com.co

---------- Forwarded message ---------
De: **Maria Cristina Casas Piedrahita** <mcasas@sos.com.co>
Date: dom, 16 feb 2025 a las 16:53
Subject: Fwd: Solicitud gestión del riesgo en salud mental
To: Angela Andrea López Suarez <docampo@sos.com.co>

PSG

María Cristina Casas Piedrahita
Jefe Sede Risaralda
Avenida 30 de Agosto No 40-25
Tel: 6063400404 Exts 6120
Jornada flexible: 7:30 AM a 5:00 mcasas@sos.com.co
www.sos.com.co

[Texto citado oculto]

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

--
María de los Ángeles Marín Buriticá
Trabajadora Social
IPS Ambulatoria
Comfamiliar Risaralda



AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Re: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Paula andrea Huertas Soto <phuertas@sos.com.co> 21 de abril de 2025, 9:14 a.m.
Para: JESSICA TATIANA PATIÑO MURIEL - PSICOLOGO CONSULTA EXTERNA <jessica.patinomuriel@idime.com.co>
CC: CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL <catalina.toro@idime.com.co>, Monica Gonzalez Ceballos <mgonzalez@sos.com.co>, remisionesmentalsem <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>, "LUCAS MATEO BEDOYA HERRERA, COORDINADOR (A) MEDICO JUNIOR" <lucas.bedoya@idime.com.co>, Angela Andrea López Suarez <alsuarez@sos.com.co>

Buen día.

Se informa que desde el Programa de Salud Mental de la EAPB se realizó seguimiento telefónico al usuario, con el fin de verificar motivo de inasistencia, el cual se detalla a continuación:

"Se realiza seguimiento al número 3103385305, se sostiene comunicación con el usuario, se indaga por el estado de salud y comenta que se encuentra bien de salud. Se verifica motivo de la inasistencia a la cita programada el día 14/04/2025 y manifiesta lo siguiente "es que se me presentaron otras cosas y no me dio tiempo de asistir". No comenta en querer volver a reprogramar, sin embargo se comenta si presenta alguna gestión en cuanto a salud mental se comunique a línea del programa de salud mental de la EAPB, acepta y agradece".

Quedo atenta.
Muchas gracias.
[Texto citado oculto]

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Angela Andrea López Suarez <alsuarez@sos.com.co> 10 de marzo de 2025, 11:18 a.m.
Para: remisionsemsaludmental@gmail.com
CC: Monica Gonzalez Ceballos <mgonzalez@sos.com.co>, Maria Cristina Casas Piedrahita <nrestrepo@sos.com.co>

Cordial Saludo

Paciente se encuentra en estado SUSPENDIDO desde el mes de sep 2024, no nos permite asignar citas medicas

Se le hace seguimiento al paciente:
"Me comuniqué con el usuario al número 3103385305. Le pregunté sobre el estado de su afiliación y le informé que se encontraba suspendida. Él me respondió que hace mucho tiempo no labora para la empresa y que está muy ocupado, por lo que no pudo atenderme en ese momento.

Sin embargo, logré informarle que deberá realizar el trámite para el SISBEN para quedar como subsidiado o, en su defecto, pagar como independiente. El usuario entendió la situación y aceptó proceder con lo indicado."

Agradezco su amable colaboración y apoyo

Angela Andrea Lopez Suarez.
Coordinadora de Atención Primaria
Promoción y Mantenimiento
Pereira - Risaralda
Avenida 30 de Agosto No 40-25
Tel: (606)3400404
Jornada flexible: 7:30 AM a 5:00 PM
docampo@sos.com.co
www.sos.com.co

---------- Forwarded message ---------
De: **Yuliana Lizeth Rodríguez Giraldo** <yrodriguez@sos.com.co>
Date: lun, 10 mar 2025 a las 11:02
Subject: Re: Solicitud gestión del riesgo en salud mental
To: Angela Andrea López Suarez <alsuarez@sos.com.co>

Buen día, jefe,

Me comuniqué con el usuario al número 3103385305. Le pregunté sobre el estado de su afiliación y le informé que se encontraba suspendida. Él me respondió que hace mucho tiempo no labora para la empresa y que está muy ocupado, por lo que no pudo atenderme en ese momento.

Sin embargo, logré informarle que deberá realizar el trámite para el SISBEN para quedar como subsidiado o, en su defecto, pagar como independiente. El usuario entendió la situación y aceptó proceder con lo indicado.

Quedo atenta.

El vie, 7 mar 2025 a la(s) 3:28 p.m., Angela Andrea López Suarez (alsuarez@sos.com.co) escribió:

Hola compañera Cordial Saludo

solicitamos su gran apoyo con este caso, indagando al paciente sobre su estado de afiliacion (suspendido) ya que no nos permite generar atenciones requeridas por la secretaria de salud

Agradezco su amable colaboración y apoyo

Angela Andrea Lopez Suarez.
Coordinadora de Atención Primaria
Promoción y Mantenimiento
Pereira - Risaralda
Avenida 30 de Agosto No 40-25
Tel: (606)3400404
Jornada flexible: 7:30 AM a 5:00 PM
docampo@sos.com.co
www.sos.com.co

---------- Forwarded message ---------
De: **Maria Cristina Casas Piedrahita** <mcasas@sos.com.co>
Date: vie, 21 feb 2025 a las 5:57
Subject: Fwd: Solicitud gestión del riesgo en salud mental
To: Angela Andrea López Suarez <docampo@sos.com.co>

PSG

María Cristina Casas Piedrahita
Jefe Sede Risaralda
Avenida 30 de Agosto No 40-25
Tel: 6063400404 Exts 6120
Jornada flexible: 7:30 AM a 5:00 mcasas@sos.com.co
www.sos.com.co

---------- Forwarded message ---------
De: **Remision SEM Salud Mental** <remisionsemsaludmental@gmail.com>
Date: jue, 20 feb 2025 a las 13:49
Subject: Solicitud gestión del riesgo en salud mental
To: <mgonzalez@sos.com.co>, <mcasas@sos.com.co>

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores, se solicita asignación de cita prioritaria por Psicología para **usuario/a** Lucas Leon Londoño, **identificado con CC. N°** 1006320661**, 22 años de edad, teléfono** 3103385305- 323315839 1(NELSY LOURDES LONDOÑO, red de apoyo), presenta síntomas de ansiedad y momentos de tristeza por situaciones adversas que repercuten en su diario vivir. "no se siente bien consigo mismo".....**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--
María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

--

YULIANA RODRIGUEZ GIRALDO
Auxiliar de Enfermería
Pereira - Risaralda
Avenida 30 de Agosto No 40-25
Tel: (606)3400404
Jornada flexible: 7:30 AM a 5:00 PM
yrodriguez@sos.com.co
www.sos.com.co



AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Re: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL <catalina.toro@idime.com.co> 14 de abril de 2025, 8:32 a.m.
Para: "LUCAS MATEO BEDOYA HERRERA, COORDINADOR (A) MEDICO JUNIOR" <lucas.bedoya@idime.com.co>, Paula andrea Huertas Soto <phuertas@sos.com.co>, Angela Andrea López Suarez <alsuarez@sos.com.co>, Monica Gonzalez Ceballos <mgonzalez@sos.com.co>, remisionesmentalsem <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
CC: "JESSICA TATIANA PATIÑO MURIEL, PSICOLOGO CONSULTA EXTERNA" <jessica.patinomuriel@idime.com.co>

Cordial saludo¡

Adjunto información de valoración en ruta asignada conforme a requerimiento.

Se establece comunicación con el usuario a quien se dan indicaciones, se insiste en importancia de cumplida asistencia, refiere que comprende y acepta.

USUARIO	TIPO DE DOCUMENTO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	SERVICIO	FECHA	SERVICIO	SEDE	PROFESIONAL	OBSERVACION
LUCAS LEON LONDOÑO	C.C.	1006320661	PSICOLOGIA	14 DE ABRIL 7:40AM	PSICOLOGIA	SAN JOSE CIRCUNVALAR CRA 13 #11-40	DRA. JESSICA PATIÑO	PACIENTE ACEPTA.

En atención;

idime .com.co /IdimeSA

CATALINA TORO MEJIA
TRABAJADORA SOCIAL
Calle 38 No. 14A - 31 | Dosquebradas (Risaralda)
Cel: 3203686602
catalina.toro@idime.com.co

"Antes de imprimir por favor considere el medio ambiente, recuerde que el cuidado del planeta es responsabilidad de todos".
AVISO LEGAL: Este correo electrónico es del **Instituto de Diagnóstico Medico S.A.- IDIME S.A.**, y está destinado exclusivamente a su destinatario y puede; contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, deberá mantener reserva sobre el contenido de los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, siempre que, no exista una autorización expresa por el titular de los datos. Si cree que recibió este correo electrónico por equivocación, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido y deberá notificar al correo electrónico **seguridad.informatica@idime.com.co** de inmediato, elimínelo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las demás que apliquen.

"Before printing please consider the environment, remember that caring for the planet is everyone's responsibility".
LEGAL NOTICE: This email is from **INSTITUTO DIAGNOSTICO MEDICO S.A.- IDIME S.A.**, and is destined exclusively to its addressee and may contain confidential and legally protected information. If you have received this message in error, you must maintain confidentiality regarding the content of the sender's data or contact information and in general regarding the information in this document and/or attached files as long as there is no express authorization by the owner of the data. If you believe you have received this email in error, please be advised that you may not use, retain, print, copy, distribute or otherwise make public its contents and you must notify the email **seguridad.informatica@idime.com.co** address immediately, delete it from your computer and do not copy it or disclose it to anyone else, otherwise you may face legal consequences, such as those contained in Law 1273 of 2009, Law 1581 of 2012 and other applicable laws.

De: "LUCAS MATEO BEDOYA HERRERA, COORDINADOR (A) MEDICO JUNIOR" <lucas.bedoya@idime.com.co>
Para: "CATALINA TORO MEJIA, TRABAJADORA SOCIAL" <catalina.toro@idime.com.co>
Enviados: Martes, 25 de Marzo 2025 16:47:28
Asunto: Fwd: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

PSC

Lucas Mateo Bedoya Herrera
Coordinador Médico Junior
Carrera 15 Norte No. 17 - 50, barrio Entre Ríos | Cartago (Valle del Cauca)

lucas.bedoya@idime.com.co

"Antes de imprimir por favor considere el medio ambiente, recuerde que el cuidado del planeta es responsabilidad de todos".
AVISO LEGAL: Este correo electrónico es del **Instituto de Diagnóstico Medico S.A.- IDIME S.A.**, y está destinado exclusivamente a su destinatario y puede; contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, deberá mantener reserva sobre el contenido de los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, siempre que, no exista una autorización expresa por el titular de los datos. Si cree que recibió este correo electrónico por equivocación, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido y deberá notificar al correo electrónico **seguridad.informatica@idime.com.co** de inmediato, elimínelo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las demás que apliquen.

"Before printing please consider the environment, remember that caring for the planet is everyone's responsibility".
LEGAL NOTICE: This email is from **INSTITUTO DIAGNOSTICO MEDICO S.A.- IDIME S.A.**, and is destined exclusively to its addressee and may contain confidential and legally protected information. If you have received this message in error, you must maintain confidentiality regarding the content of the sender's data or contact information and in general regarding the information in this document and/or attached files as long as there is no express authorization by the owner of the data. If you believe you have received this email in error, please be advised that you may not use, retain, print, copy, distribute or otherwise make public its contents and you must notify the email **seguridad.informatica@idime.com.co** address immediately, delete it from your computer and do not copy it or disclose it to anyone else, otherwise you may face legal consequences, such as those contained in Law 1273 of 2009, Law 1581 of 2012 and other applicable laws.

De: "Paula andrea Huertas Soto" <phuertas@sos.com.co>
Para: "LUCAS MATEO BEDOYA HERRERA, MEDICO/A GENERAL" <lucas.bedoya@idime.com.co>
CC: "Monica Gonzalez Ceballos" <mgonzalez@sos.com.co>, "Angela Andrea López Suarez" <alsuarez@sos.com.co>
Enviados: Martes, 25 de Marzo 2025 14:50:46
Asunto: Fwd: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buen día.
Se requiere de su colaboración con captación y activación de ruta de salud mental para el usuario LUCAS LEON LONDOÑO CC 1006320661, de acuerdo a reporte de Secretaría de Salud.

Quedo atenta.
Muchas gracias.

---------- Forwarded message ---------
De: **Remision SEM Salud Mental** <remisionsemsaludmental@gmail.com>
Date: jue, 20 feb 2025 a las 13:49
Subject: Solicitud gestión del riesgo en salud mental
To: <mgonzalez@sos.com.co>, <mcasas@sos.com.co>

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores, se solicita asignación de cita prioritaria por Psicología para **usuario/a** Lucas Leon Londoño, **identificado con CC. N°** 1006320661**, 22 años de edad, teléfono** 3103385305- 3233158391(NELSY LOURDES LONDOÑO, red de apoyo), presenta síntomas de ansiedad y momentos de tristeza por situaciones adversas que repercuten en su diario vivir. "no se siente bien consigo mismo".....**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

--

Paula Andrea Huertas Soto

Psicóloga Programa Salud Mental
Gerencia de Riesgos en Salud
Nacional
Cra 56 #11a-88 Santa Anita
Tel: (2) 489 8686
Jornada flexible: 07:30 AM a 05:00 PM
phuertas@sos.com.co
www.sos.com.co

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Re: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

JESSICA TATIANA PATIÑO MURIEL - PSICOLOGO CONSULTA EXTERNA 14 de abril de 2025, 11:22 a.m.
<jessica.patinomuriel@idime.com.co>
Para: CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL <catalina.toro@idime.com.co>
CC: Monica Gonzalez Ceballos <mgonzalez@sos.com.co>, remisionesmentalsem <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>, "LUCAS MATEO BEDOYA HERRERA, COORDINADOR (A) MEDICO JUNIOR" <lucas.bedoya@idime.com.co>, Paula andrea Huertas Soto <phuertas@sos.com.co>, Angela Andrea López Suarez <alsuarez@sos.com.co>

Cordial saludo,

Deseando un excelente dia. Se notifica inasistencia del paciente LUCAS LEON LONDOÑO que se encontraba agendado en la fecha y hora 14 DE ABRIL 7:40AM.

Gracias por su atención.

De: "CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL" <catalina.toro@idime.com.co>
Para: "LUCAS MATEO BEDOYA HERRERA, COORDINADOR (A) MEDICO JUNIOR" <lucas.bedoya@idime.com.co>, "Paula andrea Huertas Soto" <phuertas@sos.com.co>, "Angela Andrea López Suarez" <alsuarez@sos.com.co>, "Monica Gonzalez Ceballos" <mgonzalez@sos.com.co>, "remisionesmentalsem" <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
CC: "JESSICA TATIANA PATIÑO MURIEL, PSICOLOGO CONSULTA EXTERNA" <jessica.patinomuriel@idime.com.co>
Enviados: Lunes, 14 de Abril 2025 8:32:46
Asunto: Re: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

[Texto citado oculto]

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Respuesta Contacto Número = 0221254683

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co> 7 de marzo de 2025, 3:23 p.m.
Para: remisionsemsaludmental@gmail.com

RISARALDA, viernes, 7 de marzo de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A.

Psicóloga Esp. en SST,

Gerencia y Control de Riesgos

Coordinadora SEM Salud Mental

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita gestión del riesgo en salud mental (PSIQUIATRÍA INFANTIL) para el protegido **EMMANUEL QUINTERO LOPEZ RC 1142523319**; queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Se agenda cita con IPS CGI Colombia, nos comunicamos con la tia del protegido al teléfono 3105927336, se brindan datos de la cita, entiende y acepta.

FECHA: 07 DE ABRIL DE 2025
HORA: 08:00 AM
SEDE: CGI COLOMBIA BARRIO MARAYA
PROFESIONAL: DRA. DIANA CAROLINA DURAN
RECOMENDACIONES: ESTAR 30 MINUTOS ANTES PARA FACTURARACIÓN

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.
Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Eliana Garcia Betancurt <eliana.garcia@asmetsalud.com> 26 de febrero de 2025, 9:44 a.m.
Para: Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>

Buenos dias

Cordial saludo

De acuerdo al requerimiento realizado para la niña Isabella Marin Guerrero TI 1085723677 se puede indicar que la cita con psicología fue asignada para el dia 28 de febrero a las 8:40 am con la profesional Marcela Sanchez en la IPS Hospital mental , se le notifica a la madre la cual entiende y acepta.

Muchas gracias , quedo atenta



Av. 30 de agosto Cra. 13 # 87 76 Tel: 3373444

Fecha Actual : miércoles, 26 febrero 2025

HOMERIS
E.S.E. Hospital Mental Universitario de Risaralda

CITA MÉDICA
Consecutivo: 258978

Especialidad PSICOLOGIA	**viernes, 28 de febrero de 2025 8:40 a. m.**
Medico SANCHEZ TAMAYO MARCELA	CONSULTORIO 8 CONSULTA EXTERNA
	Primera Vez por Psicologia 40 Minutos 76

Observaciones

Paciente ISABELLA MARIN GUERRERO		**Sexo** Femenino	
Documento 1085723677	**Entidad** ASMET SALUD SAS	**Edad** 8 Años / 8 Meses / 6 Días	
Telefono 3243166459	**Fec. Asigación** 26/02/2025 07:02	**Asignó** MAURA CATALINA SALAZAR ROMAN	

- Recuerde presentarse 30 minutos antes de la cita con la autorización vigente. Si a la hora de la cita no ha facturado la atención, la cita se perderá.
- Para solicitud de cita por call Center o llamada telefónica al 6063400523 de 8:00 PM a 5:00 PM. Cancelacion de cita solo por WhatsApp 3136861313.
- Usted tiene derecho a 1): Recibir psicoeducación a nivel individual y familiar sobre su trastorno mental y las formas de autocuidado. Usted tiene en deber de: 1): Asistir puntualmente a las citas programadas presentando los documentos requeridos y en caso de no poder asistir cancelar con 24 horas de anticipación.

Cordialmente.

ELIANA GARCIA BETANCURT
PROFESIONAL DE RIESGOS EN SALUD DEPARTAMENTAL
eliana.garcia@asmetsalud.com
606 3290387 www.asmetsalud.com
AV 30 agosto N 32b-59, Pereira-Risaralda

[Texto citado oculto]

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Solo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que el que en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo y NO representa la posición oficial de Asmet Salud EPS

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Eliana Garcia Betancurt <eliana.garcia@asmetsalud.com> 8 de abril de 2025, 2:25 p.m.
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Buenas tardes

Cordial saludo

Realizando verificación de derechos en salud se informa que el documento registrado no corresponde a la menor y al buscar con nombre en nuestra base de datos se evidencia afiliación en Santa Rosa de Cabal por lo cual se requiere confirmar número de documento.

Quedo atenta , muchas gracias

Cordialmente.



ELIANA GARCIA BETANCURT
PROFESIONAL DE RIESGOS EN SALUD DEPARTAMENTAL

eliana.garcia@asmetsalud.com
606 3290387 www.asmetsalud.com
AV 30 agosto N 32b-59, Pereira-Risaralda

[Texto citado oculto]

> [Texto citado oculto]

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Solo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que el que en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. En apoyo a la iniciativa de Cero Papel, evite imprimir este correo electrónico a menos que sea estrictamente necesario. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo y NO representa la posición oficial de Asmet Salud EPS

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

RV: URGENTE QUEJA RIESGO JURIDICO POR PROGRAMACION DE CONSULTA PSICOLOGIA

Carolina Betancourt Valencia <cbetancourtv@sura.com.co>
Para: Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>

Buenas tardes

Se comparte gestión

Carolina Betancourt Valencia
Coordinadora de Atención en Salud Enfermera
EPS SURA
Calle 15 #13-110 Local 201 CC. Pereira Plaza
Pereira , Colombia
telefono: 3186071398
Cbetancourtv@sura.com.co

De: Laura Juliana Garcia Giraldo <lgarciag@sura.com.co>
Enviado: martes, 11 de febrero de 2025 14:24
Para: Carolina Betancourt Valencia <cbetancourtv@sura.com.co>
Asunto: RV: URGENTE QUEJA RIESGO JURIDICO POR PROGRAMACION DE CONSULTA PSICOLOGIA

Buenas tardes

Caro para tu conocimiento

De: MARIA DE LOS ANGELES OCAMPO LOPEZ <mdocampo@sura.com.co>
Enviado: martes, 11 de febrero de 2025 1:58 p. m.
Para: Laura Juliana Garcia Giraldo <lgarciag@sura.com.co>
Asunto: RV: URGENTE QUEJA RIESGO JURIDICO POR PROGRAMACION DE CONSULTA PSICOLOGIA

Cordial saludo.

Se da respuesta a la solicitud.

CONSULTA PSICOLOGIA 1A VEZ

PSICOLOGO ALEJANDRO RICO

martes, 18 de febrero de 2025 2:00 p. m.

AGRADECEMOS CONFIRMAR CITA y le recordamos estar 20 min antes, en la calle 38#6-50 RECORDATORIO: En caso de no poder asistir a la cita, se debe cancelar 2 horarios de 7:00am a 4:00pm en caso de no hacerlo ,su cita quedaría como incumplida y se le agendará para el próximo mes!

De: Recuperarte Ips <citasrecuperarteips@gmail.com>
Enviado el: lunes, 10 de febrero de 2025 4:45 p. m.
Para: MARIA DE LOS ANGELES OCAMPO LOPEZ <mdocampo@sura.com.co>
Asunto: Re: URGENTE QUEJA RIESGO JURIDICO POR PROGRAMACION DE CONSULTA PSICOLOGIA

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ı sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Cordial saludo.

Se da respuesta a la solicitud.

CONSULTA PSICOLOGIA 1A VEZ

PSICOLOGO ALEJANDRO RICO

martes, 18 de febrero de 2025 2:00 p. m.

AGRADECEMOS CONFIRMAR CITA y le recordamos estar 20 min antes, en la calle 38#6-50 RECORDATORIO: En caso de no poder asistir a la cita, se debe cancelar 2 horarios de 7:00am a 4:00pm en caso de no hacerlo ,su cita quedaría como incumplida y se le agendará para el próximo mes!

El lun, 10 feb 2025 a la(s) 3:33 p.m., MARIA DE LOS ANGELES OCAMPO LOPEZ (mdocampo@sura.com.co) escribió:

> 1.Nombre Completo: Salome Velasquez Vinasco
> 2.Tipo de documento y número de identificación tarjeta de identidad No 1089604394
> 3.Fecha de nacimiento: 9 de diciembre de 2008
> 4.Teléfono de contacto: 313-7410895- 3052995160
> 5.Correo electrónico: salomevelasquesvin@gmail.com
> 6.Dirección y barrio de residencia: MZ 13 CASA 1
> 7.Municipio de Residencia: PEREIRA RISARALDA
> 8.Nombre Contacto de Emergencia:
> 9.Teléfono Contacto de Emergencia:
> Por favor enviarme esta información para poder crear el paciente en el sistema y poder indicar fecha y hora de la cita.

De: Recuperarte Ips <citasrecuperarteips@gmail.com>
Enviado el: lunes, 10 de febrero de 2025 3:28 p. m.
Para: MARIA DE LOS ANGELES OCAMPO LOPEZ <mdocampo@sura.com.co>
Asunto: Re: URGENTE QUEJA RIESGO JURIDICO POR PROGRAMACION DE CONSULTA PSICOLOGIA

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuari sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Buen día, el paciente para el que solicita cita es nuevo en nuestra IPS, para el respectivo agendamiento necesitamos la siguiente información para la creación del paciente en el sistema.

1.Nombre Completo: Salome Velasquez Vinasco
2.Tipo de documento y número de identificación
3.Fecha de nacimiento:
4.Teléfono de contacto:
5.Correo electrónico:
6.Dirección y barrio de residencia:
7.Municipio de Residencia:
8.Nombre Contacto de Emergencia:
9.Teléfono Contacto de Emergencia:
Por favor enviarme esta información para poder crear el paciente en el sistema y poder indicar fecha y hora de la cita.

ATT:

Leidy Grajales

Aux. Administrativo

El lun, 10 feb 2025 a la(s) 2:06 p.m., MARIA DE LOS ANGELES OCAMPO LOPEZ (mdocampo@sura.com.co) escribió:

> Buenas tardes,
>
> Agradezco de su ayuda con programacion de CONSULTA PSICOLOGIA
>
> NOMBRE: Salome Velasquez Vinasco
>
> DOCUMENTO: 1089604394
> TELEFONO: 313-7410895- 3052995160
>
> Deseando éxitos en sus labores, se solicita asignación de cita prioritaria por Psicología para **usuario/a** Salome Velasquez Vinasco, **identificado con TI. N°** 1089604394**, telé** presenta Consumo de SPA, Consumo de vaper, presunto abuso sexual
>
> **Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

			PSICOLO			
2671-2136886 0 2	2024/10/25	GENERADA	890208-CONSULTA PSICOLOGIA	R103-DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	ACTIVIDAD	NI 900932083 RE IPS S.A.S.
				Total Registros Hallados	1	

De: Laura Juliana Garcia Giraldo <lgarciag@sura.com.co>
Enviado el: lunes, 10 de febrero de 2025 9:59 a. m.
Para: MARIA DE LOS ANGELES OCAMPO LOPEZ <mdocampo@sura.com.co>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buenos días

Me ayudas por favor con gestión y respuesta

Muchas gracias

De: Carolina Betancourt Valencia <cbetancourtv@sura.com.co>
Enviado: lunes, 10 de febrero de 2025 9:47 a. m.
Para: Laura Juliana Garcia Giraldo <lgarciag@sura.com.co>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

hola lau

me colaboras por favor con esta solicitud

Muchas gracias

Carolina Betancourt Valencia

Coordinadora de Atención en Salud Enfermera

EPS SURA

Calle 15 #13-110 Local 201 CC. Pereira Plaza

Pereira , Colombia

telefono: 3186071398

Cbetancourtv@sura.com.co

De: Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>
Enviado: domingo, 9 de febrero de 2025 17:18
Para: Carolina Betancourt Valencia <cbetancourtv@sura.com.co>
Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usu sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores, se solicita asignación de cita prioritaria por Psicología para **usuario/a** Salome Velasquez Vinasco, **identificado con TI. N°** 1089604394**, telé** presenta Consumo de SPA, Consumo de vaper, presunto abuso sexual

Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...

--

María Jirleza Montoya A.

Psicóloga Esp. en SST,

Gerencia y Control de Riesgos

Coordinadora SEM Salud Mental

Pereira

Celular: 3148960541

GREC-GRS-4042

Pereira, 23 de febrero del 2025

María Jirleza Montoya.
Psicóloga
Coordinadora SEM Salud Mental
PEREIRA

Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Respetado(a) doctor (a):

Reciba un cordial saludo de Nueva EPS. En atención a su requerimiento radicado el 11 de Febrero, con la solicitud de asignación de cita para **EMMANUEL SERNA HENAO** con tarjeta de identidad 1.196.713.420, el cual presenta consumo de SPA, se realiza la gestión correspondiente con la IPS Primaria Idime, por lo cual la trabajadora social informa lo siguiente por medio de correo electrónico.

Con respecto de solitud (en correos adjuntos) se establece comunicación con la señora María Isabel, progenitora del adolescente mencionado. Se indica motivo de seguimiento, se indaga motivo por el cual han interrumpido el seguimiento en salud mental con el adolescente, se recuerda la importancia de asistir a los controles programados.

Se asigna consulta con psicología para el día 14 de febrero, se indica sede y hora de atención, refiere comprender y aceptar la información entregada.

Atentamente,

ERICA NATALIA GONZALEZ
COORDINADOR DE GESTION TERRITORIAL
Nueva EPS – Zonal Risaralda

Realizo: Evelin Hincapié Analista de Información

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario 4837000 Call Center
Línea Gratuita Nacional 018000513700

nueva eps
gente cuidando gente

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario 4837000 Call Center
Línea Gratuita Nacional 018000513700

Sede Administrativa
Carrera 85K No. 46A – 66
Teléfono 419 3000
Bogotá, Colombia

Atención al Afiliado
Régimen Contributivo Bogotá 307 7022
Línea Gratuita Nacional 01 8000 954400
Régimen Subsidiado
Línea Gratuita Nacional 01 8000 952000

nuevaeps.co

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL <catalina.toro@idime.com.co> 13 de febrero de 2025, 11:37 a.m.
Para: Evelyn Yulissa Hincapie Gomez <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co>, remisionsemsaludmental <remisionsemsaludmental@gmail.com>, Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>
CC: "LEIDY JOHANNA GOMEZ GOMEZ, PSICOLOGO" <leidy.gomezgomez@idime.com.co>

Cordial saludo¡

Con respecto de solitud (en correos adjuntos) se establece comunicación con la señora María Isabel, progenitora de los adolescentes mencionados. Se indica motivo de seguimiento, se indaga motivo por el cual han interrumpido el seguimiento en salud mental con los adolescentes, se insiste en importancia de cumplida asistencia a controles programados.
Se asigna consulta con psicología para el día 14 de febrero, se indica sede y hora de atención, refiere comprender y aceptar para sus hijos la información entregada .

En atención;

CATALINA TORO MEJIA
TRABAJADORA SOCIAL
Calle 38 No. 14A - 31 | Dosquebradas (Risaralda)
Cel: 3203686602
catalina.toro@idime.com.co

"Antes de imprimir por favor considere el medio ambiente, recuerde que el cuidado del planeta es responsabilidad de todos".
AVISO LEGAL: Este correo electrónico es del **Instituto de Diagnóstico Medico S.A.- IDIME S.A.**, y está destinado exclusivamente a su destinatario y puede; contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, deberá mantener reserva sobre el contenido de los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, siempre que, no exista una autorización expresa por el titular de los datos. Si cree que recibió este correo electrónico por equivocación, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido y deberá notificar al correo electrónico **seguridad.informatica@idime.com.co** de inmediato, elimínelo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las demás que apliquen.

"Before printing please consider the environment, remember that caring for the planet is everyone's responsibility".
LEGAL NOTICE: This email is from **INSTITUTO DIAGNOSTICO MEDICO S.A.- IDIME S.A.**, and is destined exclusively to its addressee and may contain confidential and legally protected information. If you have received this message in error, you must maintain confidentiality regarding the content of the sender's data or contact information and in general regarding the information in this document and/or attached files as long as there is no express authorization by the owner of the data. If you believe you have received this email in error, please be advised that you may not use, retain, print, copy, distribute or otherwise make public its contents and you must notify the email **seguridad.informatica@idime.com.co** address immediately, delete it from your computer and do not copy it or disclose it to anyone else, otherwise you may face legal consequences, such as those contained in Law 1273 of 2009, Law 1581 of 2012 and other applicable laws.

De: "Evelyn Yulissa Hincapie Gomez" <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co>
Para: "CATALINA TORO MEJIA, TRABAJADORA SOCIAL" <catalina.toro@idime.com.co>
Enviados: Jueves, 13 de Febrero 2025 10:56:40
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buena tarde,

Solicito amablemente asignación de cita

Quedo atenta, gracias

Evelyn Yulissa Hincapie Gomez
Supervisora Zonal Risaralda
Regional Eje Cafetero
(036) 3291600
Av 30 agosto # 35-08 piso 2
Pereira – Risaralda

De: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>
Enviado: martes, 11 de febrero de 2025 4:29 p. m.
Para: Evelyn Yulissa Hincapie Gomez <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

CORDIALMENTE

YEIMY VIVIANA GOMEZ REYES
PROFESIONAL DE GESTION DEL RIESGO – ZONAL RISARALDA
REGIONAL EJE CAFETERO
Avda. 30 de Agosto # 35-08
Piso 2
Pereira - Colombia



De: Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>
Enviado: martes, 11 de febrero de 2025 16:28
Para: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>
Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

[Texto citado oculto]

---------- Mensaje reenviado ----------
From: Evelyn Yulissa Hincapie Gomez <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co>
To: CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL <catalina.toro@idime.com.co>
Cc:
Bcc:
Date: Thu, 13 Feb 2025 15:56:40 +0000

Subject: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental
Buena tarde,

Solicito amablemente asignación de cita

Quedo atenta, gracias

Evelyn Yulissa Hincapie Gomez
Supervisora Zonal Risaralda
Regional Eje Cafetero
(036) 3291600
Av 30 agosto # 35-08 piso 2
Pereira – Risaralda

De: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>
Enviado: martes, 11 de febrero de 2025 4:29 p. m.
Para: Evelyn Yulissa Hincapie Gomez <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

CORDIALMENTE

YEIMY VIVIANA GOMEZ REYES
PROFESIONAL DE GESTION DEL RIESGO – ZONAL RISARALDA
REGIONAL EJE CAFETERO
Avda. 30 de Agosto # 35-08
Piso 2
Pereira - Colombia

De: Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>
Enviado: martes, 11 de febrero de 2025 16:28
Para: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>
Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores, se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PSCOLOGÍA**, para **usuario** Yeison Felipe Serna Henao, **identificado con TI.** 1088285423 **N°**, **teléfono** 3205893342 - 3018

208381 MAMA , (María isabel Serna Vega),presenta consumo SPA, Madre manifiesta que solo asistió a una sola cita con psicología en septiembre 2024, indica que no volvieron por descuido pero que quisiera que siguiera en el proceso, iniciar de nuevo ..**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--
María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

---------- Mensaje reenviado ----------
From: Evelyn Yulissa Hincapie Gomez <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co>
To: CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL <catalina.toro@idime.com.co>
Cc:
Bcc:
Date: Thu, 13 Feb 2025 16:02:37 +0000
Subject: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental
Buen día,

Solicito amablemente asignación de cita

Quedo atenta, gracias

Evelyn Yulissa Hincapie Gomez
Supervisora Zonal Risaralda
Regional Eje Cafetero
(036) 3291600
Av 30 agosto # 35-08 piso 2
Pereira – Risaralda

De: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>
Enviado: miércoles, 12 de febrero de 2025 7:42 a. m.
Para: Evelyn Yulissa Hincapie Gomez <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

CORDIALMENTE

YEIMY VIVIANA GOMEZ REYES
PROFESIONAL DE GESTION DEL RIESGO – ZONAL RISARALDA
REGIONAL EJE CAFETERO
Avda. 30 de Agosto # 35-08
Piso 2
Pereira - Colombia

De: Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>
Enviado: martes, 11 de febrero de 2025 16:57
Para: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>
Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores, se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PSCOLOGÍA**, para **usuario** Yensi Emmanuel Serna Henao , **identificado con TI.** 1196713420 **N°**, **teléfono** 3205893342 - 3018208381 MAMA , (María isabel Serna Vega),presenta consumo SPA, Madre manifiesta la madre del menor indica que ya no consume tanto como antes, que dentro de lo cabe están bien, manifiesta que solo asistió a una sola cita con psicología en septiembre 2024, indica que no volvieron por descuido pero que quisiera que siguiera en el proceso, iniciar de nuevo ..**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--
María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

---

2 archivos adjuntos

RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental.eml
45K

RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental.eml
42K